

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6445/UBND-NC&KSTT

Khánh Hòa, ngày 21 tháng 5 năm 2025

V/v đưa Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính tỉnh
Khánh Hòa đi vào hoạt động

Kính gửi:

KHẨN

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Công an tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 19/2025/QĐ-UBND ngày 20/3/2025 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa; xét đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh tại Văn bản số 410/VPUBND-NC&KSTT ngày 26/5/2025, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Dừng hoạt động Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh từ 23h59 ngày 30/5/2025 để phục vụ chuyển đổi, kiểm thử, kết nối Hệ thống chính thức với các phần mềm Trung ương.

Đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa chính thức hoạt động từ ngày 02/6/2025, tại địa chỉ <https://dichvucong.khanhhoa.gov.vn>.

Kể từ ngày 02/6/2025, hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa.

Hồ sơ tiếp nhận trước ngày 02/6/2025 đang xử lý trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh thì tiếp tục xử lý cho đến khi kết thúc quy trình theo quy định.

2. Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện một số nội dung sau:

a) Phối hợp bàn giao cho Văn phòng UBND tỉnh tài khoản kết nối giữa Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

b) Duy trì Hệ thống hiện tại để tra cứu và đề xuất, tham mưu UBND tỉnh phương án xử lý đối với Hệ thống hiện tại sau khi hoàn tất chuyển đổi dữ liệu.

c) Phối hợp, hỗ trợ Văn phòng UBND tỉnh trong quá trình kiểm thử, kết nối, tích hợp thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh.

d) Phối hợp chuyển đổi dữ liệu Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

3. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đi vào hoạt động kể từ ngày 02/6/2025.

Thực hiện chuyển đổi dữ liệu từ Hệ thống cũ sang Hệ thống mới. Thời hạn hoàn thành: 6 tháng kể từ ngày hoạt động chính thức.

4. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Công an tỉnh, các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn:

a) Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (<https://dichvucong.khanhhoa.gov.vn>) kể từ ngày 02/6/2025.

b) Thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và các nhiệm vụ được giao theo Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm Quyết định số 19/2025/QĐ-UBND ngày 20/3/2025 của UBND tỉnh./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh (t/h);
- Lưu: VT, HL, NgM.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Hoàng